



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ
Коммунарской СШ № 2
Н.Л. Брянкина

Приказ № 200 от 25.10.2017 г.

**План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг МБОУ Коммунарской СШ № 2**

№	Мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки	Ответственный
Критерий открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.	Разместить актуальную информацию на официальном сайте школы о заместителях руководителя, о преподаваемых педагогами дисциплинах, направлениях подготовки	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	ежегодно	Брянкина Н.Л.- директор школы
2.	Своевременное обновление информации на сайте		ежемесячно	Защеринская Л.В.-зам.дир.по УВР
3.	Разработка электронных сервисов: «Обращения граждан», «Задать вопрос специалисту»	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	ноябрь 2017г	Марина Н.Г.- отв.за сайт
4.	Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте)		ежегодно	Защеринская Л.В.-зам.дир.по УВР
5.	Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений		ежегодно	Брянкина Н.Л.- директор школы
Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения				
1	Разместить информации о проведении конкурсов, олимпиад, спортивных мероприятий, разных уровней, в том числе и международных	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в	1 раз в месяц	Защеринская Л.В.-зам.дир.по УВР, Марина Н.Г.-отв.за сайт
2	Проведение творческих, интеллектуальных, спортивных мероприятий в школе		ежегодно	Защеринская Л.В.-зам.дир.по УВР

		официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
3	Разместить на официальном сайте школы программы психологического сопровождения деятельности обучающихся: «Программа по развитию эмоционально-волевой сферы у детей с ОВЗ», «Программа развивающих занятий по познавательной деятельности учащихся с ОВЗ»	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	ежегодно	Марина Н.Г. - отв. за сайт
4	Разместить на официальном сайте школы телефоны общественного Уполномоченном по правам ребенка в Ширинском районе и образовательном учреждении		ежегодно	
5.	Разработка адаптированной образовательной программы	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов .	ежегодно	Марина Н.Г. - отв. за сайт
6.	Разместить на официальном сайте школы Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования МБОУ Коммунарской средней школы № 2		ежегодно	
7.	Разработать дополнительные образовательные программы	Наличие дополнительных образовательных программ	2019	Защеринская Л.В.-зам.дир.по УВР
8.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы	Материально-техническое и информационное обеспечение организации Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	ежегодно	Брянкина Н.Л. - директор школы
9.	Разработать планы внеклассной работы по предметам	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	ежегодно	
10.	Проведение Дней Здоровья, спортивно-массовых мероприятий	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	ежегодно	Защеринская Л.В.-зам.дир.по УВР
11.	Рассмотрение вопроса о строительстве пищеблока		2018	Брянкина Н.Л. - директор школы
Критерий доброжелательности, вежливости и компетентности работников				
1.	Принять участие в	Доля получателей	ежегодно	Защеринская

	профессиональных конкурсах педагогических работников	образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Л.В.-зам.дир.по УВР
2.	Распространение педагогического опыта на школьном уровне: педсовет «Мой педагогический опыт»		март 2018 г.	Защеринская Л.В.-зам.дир.по УВР
3.	Принять участие в конференциях, педагогических марафонах районного и регионального уровнях.		ежегодно	Защеринская Л.В.-зам.дир.по УВР
4.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов		ежегодно	Защеринская Л.В.-зам.дир.по УВР, педагог-психолог

Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

1.	Информировать родителей о деятельности и мероприятиях, проводимых в школе через официальный сайт: проведение родительских собраний, дней открытых дверей и т.д.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1 раз в месяц	Защеринская Л.В.-зам.дир.по УВР, Марина Н.Г.-отв.за сайт
2.	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через сайт школы		по мере необходимости	Брянкина Н.Л.- директор школы Марина Н.Г.- отв.за сайт
3.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах		В течение года	Брянкина Н.Л.- директор школы, классные руководители
4.	Педагогическое просвещение родителей - лекции, семинары, открытые и практические занятия, конференции, родительские собрания		В течение года	Защеринская Л.В.-зам.дир.по УВР,
5.	Разнообразить проведение совместных мероприятий с родителями с целью активного привлечения родителей к совместной деятельности с детьми и получения оперативной информации о жизнедеятельности школы		В течение года	Защеринская Л.В.-зам.дир.по УВР, классные руководители